

## 愛美鋅離子購買答客問

### 1. 產品怎麼購買?

愛美鋅經銷商可以直接上 [amzn.tw](http://amzn.tw) 愛美鋅官網，即可購買  
也可直接跟我們所有的經銷商以現貨購買。向經銷商現貨購買請直接付款給經銷商。

### 2. 產品是否可以退換貨?

鋁箔包裝之即溶粉商品，一經開封無法退換。  
但是設備產品，若有產品瑕疵可以退換。  
所有產品都有七天鑑賞期。

### 3. 產品是否有保固?

鋅離子即溶粉屬消耗性產品有三年使用效期，無保固，但有產品責任險。  
設備類產品，除隨身霧化器(隨身蛋)無保固，但仍有鑑賞期。其餘產品皆提供三個月保固。

### 4. 付款方式與物流寄送方式?

線上購買可以選擇線上付款：刷卡、網路 ATM 轉帳  
只有開說明會現場購買才會開放產品面交與現金繳交。否族任何網站線上購買都需先網路付費。  
物流方式可選擇：物流宅配、店到店、現場取貨(面交)。  
現場取貨須前往本公司高雄倉儲取貨  
取貨時間：週一到週五上午九點到下午五點  
取貨地點：高雄市三民區博愛一路 366 號 11 樓之 1

### 5. 如何開立發票?

不論是自購或是客戶訂購，本公司都會開立電子發票給收貨人。電子發票會寄送到客戶 email 信箱，並自動兌獎。  
若客戶為公司行號需要紙本發票，只要從登記的 email 列印即可。  
請記得三聯式發票一定要詳填統一編號、收件人 email，仍為電子發票。

### 6. 保固期內設備需要更換維修如何處理?

若有非人為損壞，在保固期內之設備，皆可寄送到指定地點。若為配合廠商之儀器設備，請直接寄送配合廠商；若為本公司自行保固，請寄回本公司。當然也可以親送。  
保固之相關郵資由客戶支付。寄回郵資須由客戶自付。維修完成會寄回客戶，會採取收貨人支付郵資方式處理。